

IGM

REVESTIMENTOS E TEXTURAS

POLÍTICA DE Trocas e Devoluções



POLÍTICA DE

Trocas e Devoluções

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser feitas no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega, para ocorrência de avaria no produto e devem ser comunicadas ao nosso setor de atendimento ao cliente nos telefones: (31) 99821-9311

1.2. Os cancelamentos podem ser realizados diretamente pelo telefone (31)99821-9311 ou por WhatsApp (31)99821-9311

1.3. A IGM Revestimentos isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem que o setor de atendimento ao cliente seja comunicado, fora do prazo, danificados ou abertos.

2. PRODUTOS COLORIDOS

2.1. A IGM Revestimentos não realiza a devolução ou troca de itens vendidos como sendo sob encomenda ou personalizados.

2.2. Entende-se por produtos "sob encomenda" os produtos que utilizam pigmentos em sua composição (texturas, grafiatos, tintas e seladores coloridos). E entende-se por personalizados aqueles feitos sob orientação ou pedidos específicos do consumidor, que alteram as características gerais do produto original ou então que não se enquadram dentre os produtos da linha de produção ou dos catálogos da IGM Revestimentos.

3. QUANDO RECUSAR O PRODUTO

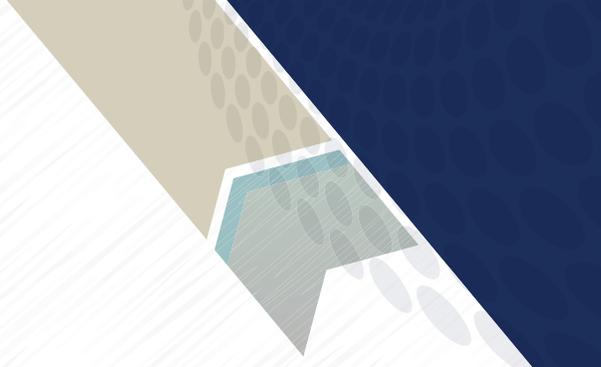
Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento e escreva o motivo da recusa no campo observação do pedido:

- embalagem aberta ou avariada;
- produto avariado;
- produto em desacordo com o pedido;

Se, ainda assim, você aceitar o produto, por favor, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente em até 2 dias úteis. Para solicitar a devolução entre em contato nos telefones: (31) 99821-9311

4. TROCA OU CANCELAMENTO DO PRODUTO

4.1. A devolução de qualquer produto só poderá ser feita no prazo de até 7 (sete) dias a contar da data do recebimento da mercadoria.
fora do prazo, danificados ou abertos.



POLÍTICA DE

Trocas e Devoluções

4.2. Para trocar um produto, as seguintes condições deverão ser observadas:

- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação dos lacres originais da IGM Revestimentos.
- produtos informados na sua compra que são personalizados, ou feitos sob encomenda, não estão sujeitos a devolução.

As trocas ou cancelamentos podem ser realizados diretamente pelos telefones: (31)99821-9311

5. PRAZO PARA RESOLUÇÃO DA TROCA

5.1. A IGM Revestimentos tem até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da Política de Trocas e Devoluções. Em caso afirmativo, enviará outro produto ao cliente.

5.2. No caso de produtos comprados de revendedores parceiros, o prazo de 30 (trinta) dias corridos para realizar a troca passa a contar a partir do recebimento do produto pelo revendedor.

6. RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO

6.1. A IGM Revestimentos fará a restituição dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.

6.2 Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.

6.3. Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, o pagamento será feito ao cliente em dinheiro na loja IGM Revestimentos mediante ao agendamento de pelo menos 2 (dois) dias de antecedência.

6.4. A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise do(s) produto(s) na loja da IGM Revestimentos.

6.5. Atenção: a IGM Revestimentos isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem comunicação ao atendimento ao cliente, fora do prazo, danificados ou abertos.